

## 健康と安全への責務

### ホテル業務最新情報

トランプ・ホテルズは、スタッフ、お客さま、およびレジデント・オーナーの皆さまの健康と安全を守ることに焦点をあて、申し分なく清潔なホテルのご提供と云う責務を長きにわたり維持してまいりました。私どもは、シグネチャーともなっている比類ないラグジュアリーのご提供に専念し続けながら、ご愛顧いただいている従来のご宿泊体験に加え、ピース・オブ・マインド(安らぎ)をご満喫いただくべく、施策更新をいたしました。ラグジュアリー五つ星ホテル・ブランドとして確立されている広範な清掃対策を基盤に、米国疾病管理予防センター(CDC)、ならびに連邦、州、郡各当局の指導に従い、この責務を更に扶助する清掃の実践と手順の導入をいたしました。

皆さまのご来館をお待ちいたしております! 既存の周到な清掃そして安全対策は、お客さまにご安寧をお約束するために、包括的かつ洗練された健康と安全プログラムに改善されました。

#### 主要改善点:

- 従業員のマスク着用(場合によって手袋)
- ソーシャル・ディスタンスに則ったチェックイン
- お客さま、レジデンス・オーナーおよび従業員用に、館内随所にハンド・サニタイザー(除菌 ジェル)設置
- 安全維持のため、館内随所に標識を表示
- タッチレスのゲスト・ディレクトリーとQRコードによるメニュー
- ソーシャル・ディスタンスに則った、プール・エリアのラウンジ・チェアの配置
- 公共エリアのドア・ハンドル、手すり、バスルームの表面、フロント・デスクの表面、エレベーター、そしてエレベーター・ボタンなどの清掃、消毒回数の増加。  
またルーム・キーも毎日きれいにし消毒しています。

#### 従業員研修と周知徹底:

従業員研修と教育を引き続き実施しております。またエコラボ社と提携し、ばい菌と有害な病原体の拡散の減少を促せるように、病院レベル対応商品の使用と実用的な指導を提供しております。

刻一刻と変化する環境の中で、お客さまのご安寧をお約束することと同様に、格別のご体験をご提供させていただけるよう務める私どものパッションは、揺るぎないものとなっております。新しい学びの毎日となっておりますが、斬新で革新的な打開策に従い、取組みの展開を続けてまいります。